

# Politika kvality, hygieny, bezpečnosti & životního prostředí

---

Náš záměr poskytovat našim zákazníkům kvalitní služby bez výhrad nás přivedl k vytvoření systému managementu kvality pro různé činnosti v našich závodech již před řadou let. Naše politika v oblasti kvality je dnes součástí globální vize skupiny.

Skupina Elis intenzivně rozvíjí svou činnost na nových územích a trzích a má ambici stát se vzorem v oblasti hygieny, bezpečnosti a životního prostředí.

Naše politika v oblasti kvality, hygieny, bezpečnosti a životního prostředí je založena na spokojenosti našich zákazníků, naší schopnosti generovat trvale rentabilní růst, vytvářet zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro naše zaměstnance a snižovat dopady naší činnosti na životní prostředí. V tomto kontextu je definována a sdělována všem našim zaměstnancům i externím partnerům.

Máme následující závazky:

## V oblasti kvality

- Poskytovat našim zákazníkům služby v nejvyšší kvalitě a inovovat s cílem zlepšování našich výrobků a služeb.
- Trvale zlepšovat náš výkon a organizaci naší práce.
- Udržovat naše zařízení a naše investice, aby byly neustále uzpůsobeny novým požadavkům a potřebám a umožňovaly zlepšovat kvalitu výrobků.
- Uspokojovat jednotlivé požadavky týkající se oblastí našich činností a zohledňovat očekávání všech zainteresovaných stran.

## V oblasti hygieny

- Upozorňovat každého zaměstnance na důležitost hygienických pravidel platných v našich závodech.
- Provádět pravidelné kontroly „hygieny / čistoty / skladování“.

## V oblasti bezpečnosti

- Zlepšovat bezpečnost práce snižováním rizik a předcházením úrazům.
- Aplikovat Deset zlatých pravidel Elis na denní bázi.
- Uplatňovat standardy bezpečnosti naší skupiny a vycházet při tom z našeho managementu a struktury kvality, hygieny, bezpečnosti a životního prostředí ve všech zeměpisných oblastech.
- Zapojit všechny naše zaměstnance, aby se z každého z nich stal aktér v oblasti prevence.

# Politika kvality, hygieny, bezpečnosti & životního prostředí

---

## V oblasti životního prostředí

- Podporovat a rozvíjet náš model podnikání založený na cirkulární ekonomice.
- Zvyšovat hodnotu našich výrobků zlepšováním jejich ekologické koncepce, jejich životnosti a jejich zhodnocením po ukončení životnosti.
- Zlepšovat naši efektivitu v oblasti spotřeby přírodních zdrojů (voda, energie, palivo) s cílem omezit emise skleníkových plynů a přímý či nepřímý dopad našich činností na životní prostředí.

Tyto závazky jsou součástí globálního odpovědného přístupu, kladoucího důraz na kontrolu a snižování rizik a dopadů v souladu s politikou společenské odpovědnosti skupiny.

Plány decentralizovaných opatření stanovují na úrovni každého závodu prostředky, které budou v rámci této politiky použity. Konkrétní cíle jsou každý rok definovány pro každou činnost a každý proces a aktualizovány během přezkoumání vedením.

Naše zkušenosti, hrdí zaměstnanci společnosti, její hodnoty a důvěra našich akcionářů jsou nezbytnou podmínkou pro dosažení těchto cílů a pokračování trvale udržitelného rozvoje naší činnosti. Abychom dosáhli úspěchu v tomto přístupu a zajistili naprostou spokojenost našich zákazníků, je nezbytná mobilizace každého na všech úrovních skupiny.



**Xavier MARTIRE**  
předseda představenstva