
	<h1 style="text-align: center;">Politika kvality v oblasti hygieny, bezpečnosti a životního prostředí</h1>	<b>VŠECHNY AKTIVITY</b>	
<b>MANAGEMENT KVALITY</b>		Datum: 2.1.2019	 Strana: 1 / 1

Náš záměr poskytovat našim zákazníkům kvalitní služby bez výhrad nás přivedl k vytvoření systému managementu kvality pro různé činnosti v našich střediscích již před řadou let. Naše politika v oblasti kvality je dnes součástí globální vize skupiny.

Skupina Elis intenzivně rozvíjí svou činnost **na nových územích a trzích** a má ambici stát se vzorem v oblasti hygieny, bezpečnosti a životního prostředí.

**Naše politika v oblasti kvality, hygieny, bezpečnosti a životního prostředí je založena na spokojenosti našich zákazníků, naší schopnosti generovat trvale rentabilní růst, vytvářet zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro naše pracovníky a snižovat dopady naší činnosti na životní prostředí.** V tomto kontextu je definována a sdělována všem našim zaměstnancům i externím partnerům.

Máme následující závazky:

V oblasti kvality

- Poskytovat našim zákazníkům kvalitní služby bez výhrad **a inovovat s cílem zlepšování našich výrobků a služeb**
- Trvale zlepšovat naši výkonnost a organizaci naší práce
- Udržovat naše zařízení a naše investice, aby byly neustále uzpůsobeny novým požadavkům a potřebám a umožňovaly zlepšovat kvalitu výrobků
- Uspokojovat jednotlivé požadavky týkající se oblastí našich činností a zohledňovat očekávání všech zainteresovaných stran

V oblasti hygieny

- Upozorňovat každého zaměstnance na důležitost hygienických pravidel platících v našich závodech
- Provádět pravidelné kontroly „hygieny/čistoty/pořádku“
- V oblasti bezpečnosti
- **Zlepšovat bezpečnost práce snižováním rizik a předcházením úrazům**
- **Uplatňovat naše standardy bezpečnosti ve skupině a vycházet při tom z našeho managementu a struktury, kvality, hygieny, bezpečnosti a životního prostředí ve všech zeměpisných oblastech**
- **Zapojit všechny naše pracovníky, aby se z každého z nich stal aktér v oblasti prevence**

V oblasti životního prostředí

- **Podporovat a rozvíjet náš model podnikání založený na cyklické ekonomice**
- **Zvyšovat hodnotu našich výrobků zlepšováním jejich ekologické koncepce, jejich životnosti a jejich zhodnocením po ukončení životnosti**
- **Zlepšovat naši efektivitu v oblasti spotřeby přírodních zdrojů (voda, energie, palivo) s cílem omezit emise skleníkových plynů a přímý či nepřímý dopad našich činností na životní prostředí**

Tyto závazky jsou součástí globálního přístupu zodpovědného podniku, **kladoucího důraz na zvládnání a snižování rizik a dopadů** v souladu s politikou společenské odpovědnosti skupiny.

Plány decentralizovaných opatření stanovují na úrovni každé **provozovny** prostředky, které budou v rámci této politiky použity. Pro každou činnost a každý proces jsou každý rok během kontrol vedení stanovovány a aktualizovány přesné cíle.

Naše zkušenosti, naši pracovníci pyšní na podnik a jeho hodnoty a důvěra našich akcionářů jsou nezbytnou podmínkou pro dosažení těchto cílů a pokračování trvale udržitelného rozvoje naší činnosti. Abychom dosáhli úspěchu v tomto přístupu a zajistili naprostou spokojenost našich zákazníků, je nezbytná mobilizace **každého** na všech úrovních **skupiny**.



**Xavier MARTIRÉ**  
Předseda představenstva